Privacy statement

Privacy Statement voor Blijf Dichtbij - Praktijk voor individuele, relatie- en gezinstherapie en brainspotting

Als therapeut van Blijf Dichtbij hecht ik veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe Blijf Dichtbij omgaat met persoonsgegevens. Dit privacy statement is van toepassing op de webpagina www.blijfdichtbij.nl. Dit privacy statement is niet van toepassing op internetsites van derden die door middel van links met deze internetsite zijn verbonden.

Als therapeut en eigenaar van Blijf Dichtbij doe ik er alles aan om jouw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Ik houd me in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
Dit brengt met zich mee dat ik als therapeut t.a.v. persoonsgegevens in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy statement.
- verwerking van je persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- vraag om je uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.
- passende technische en/of organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- op de hoogte ben van jouw rechten omtrent je persoonsgegevens, ik je hier op wil wijzen en deze respecteer.

Beroepsgeheim
Als therapeut van Blijf Dichtbij wil ik niet alleen jouw privacy beschermen omdat het een wettelijke verplichting is, maar ook om de vertrouwensrelatie te borgen. Als er geen vertrouwen is, betekent dit doorgaans het einde van een goede en effectieve hulpverleningsrelatie. Blijf Dichtbij is gehouden aan de ethische code van de NVAGT (https://www.nvagt-gestalt.org/l/nl/library/download/urn:uuid:e3b7e5a8-7177-495a-b7c2-dce8f3e629c1/vernieuwde-ethische-code-nvagt-2023-2028.pdf). Daarnaast hanteert Blijf Dichtbij aanpalend de WGBO-richtlijnen. Er geldt een tuchtrechtelijk toetsingskader. Er geldt geheimhoudingsplicht voor alles wat ik in mijn functie als therapeut van jou te weten kom. In principe mag ik daarvoor alleen met toestemming van jou aan anderen informatie verstrekken.

Waarvoor verwerkt Blijf Dichtbij persoonsgegevens?
Je persoonsgegevens worden door mij als therapeut verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Voor een goede uitvoering van de psychotherapeutische behandeling
- Aanmelding
- Opstellen van behandelovereenkomst en behandelplan
- Facturering, betalingsinformatie
- Het maken van therapie-ondersteunende aantekeningen op een whiteboard

- Om de website te analyseren, onderhouden, beveiligen en optimaliseren.
- Inhoud van een e-mail

Ik als therapeut ben verplicht om een cliëntendossier van jou, zijnde cliënt, aan te leggen vanwege het waarborgen van continuïteit van zorg, het afleggen van verantwoording en het mogelijk maken van toetsing. Alleen noodzakelijk informatie wordt hierin opgeslagen. Het maken van persoonlijke 'werkaantekeningen' in het dossier is alleen mogelijk zolang het geheugensteuntjes betreft. Deze mogen geen essentiële informatie bevatten die relevant zijn voor de therapie, zoals gespreksnotities, (aanpassingen op) het hulpverleningsplan etc.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan ik als therapeut de volgende persoonsgegevens van jou en je partner of gezin vragen;

Gegevens
Naam/ voorletters/ tussenvoegsel/ Adres/ Postcode/ Plaats/ Provincie/ Land/ Woonplaats/ Telefoonnummer/ Emailadres/ Geslacht/ Geboortedatum/ Geboorteplaats/ Burgerlijke staat. Binnen de behandeling kunnen ook bijzondere persoonsgegevens, mits relevant, worden nagevraagd; zoals etnische afkomst/ politieke en religieuze opvattingen/ gegevens over gezondheid/ seksuele geaardheid/ strafrechtelijke gegevens.

Beveiligingscamera's Next Level Gym
Bij binnenkomst in het gebouw van Next Level Gym, waarin mijn praktijkruimte op de tweede verdieping gevestigd is, hangen camera's. Deze beelden worden niet langer dan noodzakelijk opgeslagen en worden puur in het kader van de beveiliging van het gebouw gebruikt. Alleen op de begane grond en 1e verdieping hangen camera's. Op de verdieping waar Blijf Dichtbij gevestigd is, hangen in het geheel geen camera's. Bij ondertekening van de behandelovereenkomst geeft u aan zich bewust te zijn van de beveiligingscamera's en ringdeurbelcamera. Beelden worden na drie maanden automatisch verwijderd.

Website
De website www.blijfdichtbij.nl maakt gebruik van het statistiekenprogramma Google Analytics. De statistieken geven relevante informatie over de bezoekers van de website, zoals de meest gevraagde pagina's. Deze informatie wordt geanonimiseerd verwerkt. Het doel hiervan is de inrichting van de website te optimaliseren of meer gerichte informatie op de site te zetten. Er wordt geen persoonlijke informatie verzameld uit Google Analytics. Voor meer informatie over het privacy beleid met betrekking tot Google Analytics, zie Safeguarding your data: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en

Verstrekking aan derden
De gegevens die je aan mij als therapeut geeft, kunnen aan derde partijen verstrekt worden indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee er geen verwerkersovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt Blijf Dichtbij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen.

Cliëntendossier
Ik als therapeut zal de door jou verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien jij ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Ik kan geheimhouding alleen doorbreken bij overmacht in het kader van een conflict van plichten, bijvoorbeeld in het geval van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen
Ik als therapeut verwerk enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn
Ik als therapeut bewaar persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. De bewaartermijn van de persoonsregistratie (het papieren en digitale cliëntendossier) is in beginsel 20 jaar vanaf het moment dat de cliënt de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt. Dit te rekenen vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn vervaardigd, of zo veel langer dan redelijkerwijs uit de zorg voortvloeit.

Beveiliging
Ik als therapeut heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo zijn bij Blijf Dichtbij de volgende maatregelen genomen:

- Geabonneerd op een goede Antivirus
- Automatisch updaten software en besturingssysteem
- Website SSL-certificaat
- Bij supervisie en intervisie worden persoonsgegevens geanonimiseerd.
- E-mail: Bij het beantwoorden van e-mails wordt nauwkeurigheid betracht. De informatie die ik van de vragensteller krijg is altijd vertrouwelijk en zal ook zo behandeld worden.

Rechten omtrent je gegevens
Je hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke ik als therapeut van je heb. Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij of door een van diens verwerkers. Ook heb je het recht de door jou verstrekte gegevens door mij als therapeut te laten overdragen aan jouzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Ik als therapeut kan je logischerwijs vragen om je te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken.

Je krijgt desgevraagd inzage in het dossier. Tegen vergoeding kun je een samenvattend afschrift krijgen. Het dossier is bedoel voor de hulpverlening en mag niet zonder uitdrukkelijke toestemming van betrokkenen (jij, zijnde cliënt, ik als therapeut en eventuele derden) voor een ander doel (buiten de hulpverleningsrelatie) gebruikt worden. Er wordt door mij als therapeut een geheimhoudingsverklaring opgesteld en door alle bij de therapie betrokkenen, ondertekend.

Kinderen van gescheiden ouders: Er zijn in de wet afspraken gemaakt over de privacy van kinderen en hun gescheiden ouders en over de mate waarin ouders het recht hebben om geïnformeerd te worden over de aanmelding van hun kind bij een hulpverlener. Ik als therapeut handel naar deze richtlijnen en afspraken in de wetgeving. Het belang van het kind staat altijd voorop
.
Tot de leeftijd van 18 jaar hebben de ouders voor de wet het gezag over hun kind. In het jeugdrecht is het een goede gewoonte om het oordeel van een kind vanaf 12 jaar in belangrijke mate te laten meewegen.

Als er door de rechter een voorlopige voorziening is uitgesproken of beide ouders hebben na de scheiding het gezag over hun kind, dan moeten beide ouders toestemming geven voor aanmelding van het kind. Ook hebben dan beide ouders recht op informatie over de behandeling en inzage in rapportage en het dossier conform de bepalingen in het Privacyreglement.

Als er één ouder is die niet met het gezag is bekleed, hoeft er aan deze ouder geen toestemming worden gevraagd voor aanmelding. Deze ouder heeft ook geen recht op volledige inzage in het dossier. Wel heeft deze ouder recht op belangrijke informatie over het kind. De wet (BW, artikel 337B, boek1) stelt dat de ouder die het gezag heeft de andere ouder van belangrijke informatie moet voorzien. Als dit niet mogelijk is, kan ik als therapeut deze informatie zelf verstrekken, bijvoorbeeld aan de hand van een kort verslag. Blijf Dichtbij zal dit altijd doen met medeweten van de ouder die het gezag heeft.

In hoeverre een ouder betrokken wordt in onderzoek of behandeling van het kind is naar beoordeling van mij als therapeut. Ik zal daarbij altijd het belang van het kind vooropstellen en uitgaan van inhoudelijke argumenten.

Klachten
Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens, neem dan contact op met mij als therapeut van Blijf Dichtbij. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden verholpen, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.
Ik als therapeut ben verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van dit privacy statement, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met therapeut wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Blijf Dichtbij – Karline Ensing
Flemingweg 18S
2408 AV Alphen aan den Rijn
Nederland

E-mail: karline@blijfdichtbij.nl
Website: www.blijfdichtbij.nl

Dit Privacy statement kan op ieder moment worden gewijzigd. Dit Privacy statement is het laatst aangepast op 27-10-2025.